Ideia Principal:

(Mencionar casos de uso)

Usar Chatgpt para educar os clientes sobre termos financeiros. Exemplo, cliente fazia uma simulação do credito habitação e assumindo que é a sua 1.º vez em contacto com CH, ele poderia recorrer ao chatgpt para lhe explicar sobre spreads, taxa fixa/variavel ou taxa euribor.

Outro caso de uso seria complementar a broker app com esta ferramenta para o investidor iniciante ficar a conhecer vários conceitos relacionados com a bolsa.

Problema:

* Falta de literacia financeira entre a população portuguesa (suportar com dados do pordata por exemplo)
* Má-comunicação entre gestor e cliente (suportar com a analise das redes socias + analise de texto aos google reviews)

Solução:

* Chatgpt como mecanismo de apoio para colmatar falta de literacia financeira.

Entraves:

1. Não se tem controlo nas respostas do Chatgpt. (Não conseguimos adicionar sistemas de controlo para que o modelo não responda a certo tipo de perguntas)
2. Dependência de API externa (se falhar deixamos de ter acesso a esta funcionalidade, instabilidade porque depende-se dos servidores)
3. O modelo de linguagem é treinado sobre a língua inglesa, então explica conceitos melhores em inglês do que em português.

Possiveis soluções aos entraves:

* Para uma versão estável do chatgpt com mais funcionalidades, usar-se-ia a versão paga.
* Para a questão do 1.º entrave, poder-se-ia usar um chatbot mas este é muito mais limitativo. (mencionar as desvantagens)
* Para a resolução de todos os entraves, o banco poderia criar o seu próprio chatgpt passando do processo de criação do modelo de linguagem para português até ao fine-tuning do chatgpt.

Análise: (Só seria para a 3.º apresentação caso esta ideia fosse escolhida)

* Suportar com dados do pordata
* Suportar com a analise das redes socias + analise de texto aos google reviews
* Taxa de esforço (para calcular os custos)